

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe dan ook genaamd van IT-Connect - hierna te noemen IT-Connect - met derden - hierna te noemen de wederpartij – en de uitvoering daarvan. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken door middel van een door de directie van IT-Connect ondertekend schrijven in welk geval die afwijking enkel geldt voor de opdracht waarvoor de afwijking is overeengekomen.

2. Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van IT-Connect binden IT-Connect niet, voor zover deze niet door de directie van IT-Connect zijn bevestigd. Het bepaalde in artikel 3:61 leden 2 en 3 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen door of vanwege IT-Connect gedaan zijn vrijblijvend. In afwijking van artikel 6:219 lid 2 BW komt de overeenkomst niet tot stand door de enkele aanvaarding door de wederpartij, maar pas nadat IT-Connect dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd dan wel It-Connect de overeenkomst heeft uitgevoerd of met de uitvoering is begonnen.

2. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door IT-Connect. Omdat beide partijen er belang bij hebben dat hun contractuele relatie zo zorgvuldig mogelijk wordt vastgelegd, kunnen eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen slechts bewezen worden middels geschrift.

4. Prijzen, uitvoeringen, kleuren en dergelijke in drukwerken zijn aan wijziging onderhevig en binden IT-Connect derhalve niet. Aan eventuele uitingen over het product in reclamedrukwerken kan geen recht jegens IT-Connect ontleend worden.

5. Door IT-Connect vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. blijven haar eigendom, ook als de wederpartij hiervoor een vergoeding heeft voldaan.

3. Levertijden

1. De door IT-Connect opgegeven oplevertijden gelden vanaf de datum van de schriftelijke bevestiging zoals bedoeld in artikel 2 van deze voorwaarden nadat IT-Connect alle benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen. Deze oplevertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
2. Overschrijving van de oplevertijd, door welke oorzaak ook, verplicht IT-Connect jegens de wederpartij nimmer tot vergoeding van schade door de wederpartij of een derde geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van IT-Connect. Evenmin krijgt de wederpartij door overschrijding van de oplevertijd enig recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of enige verplichting uit de overeenkomst of andere transactie met IT-Connect, welke op hem mocht liggen, niet na te komen of op te schorten. Indien echter een zeer aanmerkelijke overschrijving van de oplevertijd mocht plaatsvinden zal de wederpartij, na IT-Connect in gebreke te hebben gesteld en alsnog een redelijke termijn te hebben gegund om de overeenkomst na te komen, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding geeft de wederpartij echter geen recht op schadevergoeding jegens IT-Connect noch het recht verplichtingen uit andere hoofde jegens IT-Connect niet na te komen.

4. Werken door derden

De wederpartij verbindt zich er voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke aan derden zijn opgedragen zo tijdig zijn verricht dat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt. De wederpartij zal er voor zorgdragen dat kosteloos voldoende opslag-, werk- en schaftruimte aanwezig is alsmede dat elektriciteit en water ter plaatse aanwezig zijn. Alle kosten, voortkomende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen komen voor rekening van de wederpartij.

5. Personeel van derden

Personen die zich in of bij het voorwerp waarop de werkzaamheden betrekking hebben, bevinden, worden, voor zover niet in dienstbetrekking zijnde van IT-Connect, geacht in opdracht van de wederpartij werkzaamheden ter uitoefening van diens bedrijf te verrichten, en te staan onder toezicht en bevel van de wederpartij zelfs indien zich op of bij dat voorwerp geen beheerder namens de wederpartij bevindt of het voorwerp zulk een beheerder niet nodig heeft.

6. Eigendomsoverdracht

1. De eigendom van door IT-Connect geleverde zaken gaat eerst op de wederpartij over nadat deze aan IT-Connect alle heeft voldaan wat aan IT-Connect ter zake van de levering van die zaken – daaronder niet alleen begrepen de koopprijs maar ook eventuele rente en kosten – verschuldigd zijn. Vanaf het moment dat de zaken echter aanwezig zijn op het werk zijn de materialen voor risico van de wederpartij. Indien de

wederpartij de zaken heeft door geleverd voor de eigendom aan hem is overgegaan, wordt de ontvanger bewaarder van de zaken ten opzichte van IT-Connect; de wederpartij is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij de doorlevering kenbaar te maken. De wederpartij en/of de bewaarder moet op de eerste aanmaning van IT-Connect de plaats wijzen waar de betrokken zaken zijn opgeslagen en IT-Connect in staat stellen tot het terugnemen van de zaken, op straffe van een direct door IT-Connect van de wederpartij opeisbare boete van € 175,00 voor iedere dag of gedeelte van de dag, dat de wederpartij een dezer verplichting niet nakomt. Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden, een stil pandrecht ten behoeve van een derde daarop vestigen of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht IT-Connect hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de wederpartij onverhoopt niet aan één van zijn verplichtingen voldoet is IT-Connect bevoegd om de door IT-Connect geleverde zaken waarvoor, als eerder aangegeven, geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van IT-Connect op te vorderen zowel onder de wederpartij als bij derden na doorlevering als vorenbedoeld. De wederpartij zal door IT-Connect met het oog op terugneming van bedoelde zaken worden gecrediteerd voor de waarde die redelijkerwijs ter beoordeling van IT-Connect aan die zaken moeten worden toegekend, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van IT-Connect op vergoeding van de uit één en ander voor IT-Connect voortvloeiende schade.

2. Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die IT-Connect mocht hebben of verkrijgen op de wederpartij is IT-Connect gerechtigd een stil pandrecht te bedingen op alle door IT-Connect aan de wederpartij geleverde zaken en op alle vorderingen welke de wederpartij, ter zake van door IT-Connect geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden mocht verkrijgen op zijn afnemers.

3. De wederpartij verbindt zich op eerste vordering van IT-Connect opgave te doen van alle bestaande en toekomstige vorderingen welke de wederpartij op zijn afnemers heeft, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel en een ter zake door IT-Connect op te maken akte mede te ondertekenen en ook overigens mede te werken aan het tot stand komen van een (stil) pandrecht. IT-Connect is bevoegd mededeling te doen van de verpanding aan de schuldenaar van de verpande vordering.

7. Intellectuele eigendom

1. De door IT-Connect vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven haar eigendom, ook als IT-Connect daarvoor aan de wederpartij kosten in rekening heeft gebracht.

2. Voor zover de Auteurswet 1912 van toepassing is, is IT-Connect de auteursrechthebbende met alle daaruit voortvloeiende rechten.

8. Aanvaarding en reclame

1. Controle op hoeveelheid van de geleverde partij berust bij de wederpartij. Hoeveelheid c.q. aantal stuks op de vrachtbrief, aflever bon of ieder voor dat doel gewaarmerkt document worden als juist erkend, tenzij terstond door de koper manco's op het desbetreffende ontvangstbewijs zijn aangetekend. Genoemde manco's dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na aflevering gedetailleerd per brief aan IT-Connect te worden bevestigd.

2. Reclames omtrent de kwaliteit van het werk en/of afwijkingen van de specificaties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de opnemings/ontvangst schriftelijk door de wederpartij bij IT-Connect te worden ingediend. De bewijslast dat het opgeleverde werk c/q/ de afgeleverde zaken niet

beantwoorden aan de overeenkomst rust op de wederpartij. Het recht van de wederpartij om te reclameren vervalt, indien de gekochte zaken geheel of gedeeltelijk zijn doorgeleverd.

3. De wederpartij dienst IT-Connect in de gelegenheid te stellen het werk of de zaken in ongewijzigde hoedanigheid als opgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Het IT-Connect niet in staat stellen tot deze controle, doet het recht op reclame vervallen. Reclames geven de wederpartij geen recht betaling van enige aan IT-Connect verschuldigde prestatie geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij de geleverde zaak in het geheel niet beantwoordt aan de overeenkomst. Compensatie door de wederpartij is nimmer toegestaan.

9. Prijs

1. Alle prijzen van IT-Connect zijn netto, exclusief BTW.
2. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van aanbidding en die van aanvang van de werkzaamheden of levering de materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen van elektriciteit en brandstoffen, van onderdelen die door IT-Connect van derden worden betrokken, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtprijzen, of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gediend aanmerkelijke wijzigingen heeft ondergaan, is IT-Connect gerechtigd de bij aanneming van de opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen, Indien dit binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst geschiedt, is de wederpartij bevoegd ontbinding van de overeenkomst te verzoeken, mits ze dit onverwijld schriftelijk aan IT-Connect te kennen geeft.
3. Meerwerk en meer kosten dan in de overeenkomst voorzien zullen door IT-Connect aan de wederpartij in rekening worden gebracht tenzij de wederpartij bewijst dat het ontstaan aan IT-Connect is te wijten. Artikel 1646 BW blijft te dezen buiten toepassing.

10. Overmacht

1. Omstandigheden van dien aard, dat naleving of verder naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van IT-Connect kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkoming. Als zodanige omstandigheid geldt onder meer het – om welke reden dan ook – niet, niet tijdig, of niet deugdelijk leveren aan IT-Connect door haar (toe)leverancier, personeelstekort of werkstaking.
2. Indien IT-Connect voorziet, dat ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming de gesloten overeenkomst in het geheel of grotendeels niet, dan wel niet voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, kan worden nagekomen, dan wel de oplevertijd, dientengevolge van meer dan twee maanden (onverminderd hetgeen omtrent “levertijd” hierboven bepaald is) zou worden overgeschreven, heeft IT-Connect de keuze om de overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zonder dat in een van deze twee gevallen partijen aanspraak op schadevergoeding kunnen doen gelden. Indien er reeds sprake was van gedeeltelijke uitvoering van IT-Connect, kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is de wederpartij een prijs verschuldigd, evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

11. Betaling

1. Alle kosten vallende op de betaling, waaronder kosten van de wissel en bankkosten, zijn voor de rekening van de wederpartij.
2. Betaling dient te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging c.q. factuur door IT-Connect vermelde termijn. Indien de betaling niet op het gestelde tijdstip geschiedt, is de wederpartij in gebreke en is hij een vertragingsrente van 1% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, van de overeengekomen prijs, respectievelijk het nog niet betaalde gedeelte van de prijs verschuldigd. IT-Connect is gerechtigd een aanbetaling te verlangen van 50% van de koop- en/of aanneemsom bij het sluiten van de overeenkomst.

3. Indien een betaling in termijnen is toegestaan, is de wederpartij bij niet tijdige betaling van één of meer van de termijnen van rechtswege in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, en is de gehele restant verschuldigde som terstond en in zijn geheel opeisbaar.
4. Indien de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, worden alle verplichtingen van IT-Connect onder welke naam en uit welke hoofd ook jegens de wederpartij aangegaan, opgeschort tot de desbetreffende verplichtingen alsnog zijn nagekomen.
5. Betalingen dienen steeds zonder enige korting te geschieden. Het is de wederpartij niet toegestaan zich op schuldvergelijking te beroepen. Klachten geven de wederpartij niet het recht enige betaling te weigeren of uit te stellen, tenzij de prestatie van IT-Connect in het geheel niet beantwoordt aan de overeenkomst.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van de kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als de wederpartij een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
7. Het door de wederpartij ter zake van de verrichte werkzaamheden of geleverde verschuldigde wordt in zijn geheel opeisbaar indien de wederpartij overlijdt, onder curatele wordt gesteld, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, alsmede in geval door een derde beslag op zijn vermogen of een deel daarvan wordt gelegd.
8. Wanneer IT-Connect het bij niet-tijdige betaling nodig oordeelt haar vorderingen ter incasso in handen van derden te stellen, komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij. Ter keuze van IT-Connect kan de wederpartij worden belast voor de werkelijke kosten waarvoor IT-Connect zelf wordt belast, dan wel voor een bedrag gelijk aan 15% berekend over de aan IT-Connect verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met de verdragingsrente, met een minimum van € 175,00. De enkele inschakeling van een derde door IT-Connect doet de verschuldigdheid van de incasso ontstaan.
9. IT-Connect behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verrichte als nog te verrichten werkzaamheden.
10. IT-Connect is gerechtigd verplichtingen harerzijds jegens de wederpartij op te schorten, c.q. niet uit te voeren, zolang door de wederpartij een niet naar het oordeel van IT-Connect voldoende zekerheid voor de betaling is gesteld.

12. Garantie

1. IT-Connect garandeert de wederpartij een nakoming van haar verplichtingen volgens de wettelijke normen en overeenkomstig de met hem gemaakte garantieafspraken, met inachtneming van onderhavige algemene voorwaarden. Daarnaast staat IT-Connect niet voor meer in, dan aan haar door haar (toe)leverancier is gegarandeerd, mits en voorzover zij erin geslaagd is op deze garantie een succesvol beroep te doen, waartoe IT-Connect zich zal inspannen.
2. Voor zover deze garantie betrekking heeft op deugdelijkheid van door IT-Connect verrichte werkzaamheden, geldt ze echter uitsluitend voorzover er sprake is van normaal te achten omstandigheden, één en ander overeenkomstig eventuele door IT-Connect verstrekte voorschriften en/of aanwijzingen.
3. Aanspraken jegens IT-Connect op grond van dit artikel vervallen, wanneer de wederpartij derden werkzaamheden heeft laten verrichten met betrekking tot zaken, waarvoor de wederpartij zich in eerste instantie tot IT-Connect had dienen te richten, tenzij IT-Connect hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

4. IT-Connect is ter voldoening aan haar garantieverplichting gerechtigd en verplicht uitsluitend de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog uit te voeren, zulks naar keuze van IT-Connect.

13. Aansprakelijkheid

1. De voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en algehele schadevergoeding. Derhalve is IT-Connect nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadigingen van voorwerpen, of enig andere (bedrijfs)schade uit welke hoofd of welke aard ook, tenzij:

a - de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bestuurders of leidinggevend personeel van IT-Connect;

b - sprake is van productaansprakelijkheid in de zin van artikel 6:185 en verder van het Burgerlijk Wetboek;

c – IT-Connect zich tegen de intreding en geldende gevolgen van deze risico's heeft verzekerd en in dat geval nimmer verder dan de hoogte van het verzekerde bedrag.

2. IT-Connect is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of waardevermindering, opgelopen aan zaken als gevolg van door IT-Connect verrichte werkzaamheden, tenzij IT-Connect hierbij grove schuld treft.

3. IT-Connect wordt geacht zonder meer te kunnen afgaan op door de wederpartij verstrekte gegevens en/of aanwijzingen en is geenszins gehouden zelf enigerlei onderzoek daarnaar in te stellen, tenzij dit in gegeven omstandigheden voor de hand had gelegen. Indien door de wederpartij verstrekte gegevens en/of aanwijzingen onjuist of onvoldoende zijn geweest om IT-Connect tot een juiste inschatting van haar verplichtingen in staat te stellen of van de daarmee gepaard gaande risico's, is IT-Connect niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade en vrijwaart de wederpartij IT-Connect voor elke aanspraak die derden jegens IT-Connect geldend zou kunnen maken.

4. IT-Connect is evenmin aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade als gevolg van slijtage aan het door haar geleverde.

14. Ontbinding

In geval van verzuim van de wederpartij van zijn verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval, dat hij de betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal IT-Connect naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van IT-Connect op schadevergoeding, terwijl IT-Connect alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met de wederpartij lopende transacties voorzover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan IT-Connect verschuldigde ten gevolge.

15. Geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarbij deze algemene voorwaarden gelden, en alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van alle met IT-Connect gesloten overeenkomsten, zal naar keuze van IT-Connect de arrondissementsrechtbank te Arnhem dan wel de rechter die volgens de gewone competentieregels bevoegd is bevoegd zijn, tenzij volgens de regeling der absolute competentie de kantonrechter van het geschil dient kennis te nemen.

16. Consumententransacties

Voorzover één van voornoemde algemene voorwaarden in strijd mocht zijn met dwingende wetsbepalingen omtrent algemene voorwaarden bij transacties met consumenten of omtrent consumentenverkoop, blijft zij buiten toepassing bij transacties met consumenten.